ALSCO weltweit

2

ALSCO (American Linen Supply Corporation) ist Teil der weltweit tätigen Steiner-Gruppe, dem Marktführer im Bereich der Vermietung von Wäsche von Arbeitskleidung, mit Firmensitz in Salt Lake City (Utah, USA). Steiner betreibt schon seit 1895 die Vermietung von Arbeitskleidung und ist mittlerweile in allen fünf Kontinenten mit mehr als 120 Unternehmen tätig. Rund 11000 Mitarbeiter erwirtschaften einen Umsatz von zurzeit 1,5 Mia. Franken.

ALSCO Swiss begann ihre Tätigkeit 1985 unter dem Namen LIS Linen Supply in Manno bei Lugano mit der Vermietung und dem industriellen Waschen von Berufskleidern. 1993 wurde das neue Gebäude in Vezia bezogen und etwas später eine Niederlassung in Luzern eröffnet. Heute befindet sich die Niederlassung etwas ausserhalb von Luzern in Kägiswil.

ALSCO Swiss

ALSCO in der Schweiz

ALSCO Swiss beschäftigt sich mit dem gesamten Bereich der Verwaltung, Vermietung, Reinigung und Unterhalt von Arbeitskleidern und Betriebswäsche in den verschiedensten Bereichen der Industrie, des Handels und des Gesundheitswesens. In enger Zusammenarbeit und Partnerschaft werden die Wünsche und Bedürfnisse des Kunden analysiert, um ein rundum zufriedenstellendes Angebot machen zu können: Die Suche nach dem geeigneten Material und dem besten Schnitt für die persönlichen Kleider, Reparaturen und Unterhalt, Logistik mit Liefer- und Abholdienst beim Kunden.
Durch unsere beiden Betriebe in Vezia und Kägiswil ist es möglich, unsere Dienstleistungen den mittlerweile über tausend Kunden im Wochenrythmus anzubieten. Die Zertifizierung nach ISO 9001:2000 erlaubt es, unsere Dienstleistungen mit der eigenen Verteilorganisation in der ganzen Schweiz in immer gleichbleibender Qualität zu erbringen.

Die Dienstleistungen der ALSCO-Gruppe

SERVIZIO LIS — *Umfassendes System für Vermietung, Wäsche und Unterhalt von Arbeitskleidern und Betriebs-wäsche.*

STERI LIS — *Vermietung wiederverwendbarer chirurgischer Textilien als Schutz vor biologischen Risiken für Patient und Operationspersonal.*

MICRO LIS — *Dekontaminierung im Mikrobereich und Sterilisierung von Kleidungsstücken für Reinräume und sterile Bereiche.*

Immer an der Spitze der Entwicklung

International anerkanntes Know-how

ALSCO hat es seit jeher verstanden, sich veränderten Marktbedingungen anzupassen. Mit der Einführung der ersten Reinräume hat sie ein innovatives System der Dekontaminierung für funktionale Kleidungsstücke entwickelt, die in kontrollierten Bereichen eingesetzt werden.

Das Dienstleistungsbewusstsein und die Fähigkeit, auch auf ganz spezielle Anforderungen bei Reinräumen der höchsten Stufe eingehen zu können, hat ALSCO internationale Anerkennung eingetragen. Die Firma Texas Instruments hat ALSCO mit dem «Supplier Excellence Award» als weltweit besten Lieferanten für High-Tech-Dienstleistungen ausgezeichnet.

Die überragende Fähigkeit zu innovativen technischen Lösungen hat ALSCO schon in den neunziger Jahren bewiesen, als sie in Russland mit dem Bau einer grossen Anlage zur Dekontaminierung von Reinraum-Textilien beauftragt wurde. ALSCO lieferte auch das MICROLIS-Know-how und wurde mit der Ausbildung der lokalen Fachleute beauftragt.

Die ständige Suche nach neuen Verfahren für die Reinigung und die Herstellung von Textilien ist eine der strategischen Fähigkeiten, durch die ALSCO immer Spitzen-Dienstleistungen erbringt.

Die ALSCO-Philosophie

Marktzufriedenheit

Das Ziel von ALSCO ist die Zufriedenheit der Kunden: Die ständige Weiterentwicklung der Technik, die ständige Steigerung von Qualität und Erfahrung sind die Eckpunkte dieses wichtigen Ziels.

Die Dienstleistungskultur: Bedürfnisse erkennen und brauchbare Lösungen finden

Unsere lösungsorientierte Denkweise ermöglicht logistisch und organisatorisch genau auf die Kundenbedürfnisse zugeschnittene Vorschläge. Der Kundendienst erkennt die sich im Laufe der Zeit verändernden Kundenbedürfnisse und kann jederzeit und sehr rasch auch auf komplexe Anforderungen reagieren.

Betriebliche Flexibilität

Moderne Anlagen und Spitzentechnologien erfordern höchste Flexibilität in den verschiedensten Bereichen: in der Lebensmittelindustrie ebenso wie in der Metallverarbeitung, in der pharmazeutischen Industrie oder im Spitalwesen.

ALSCO schützt die Umwelt

... und natürlich die Gesundheit der Mitarbeiter

Arbeitskleidung nimmt immer - gerade durch seine Schutzfunktion - gesundheitsschädliche Stoffe auf. Normales Waschen im Gewerbebetrieb oder gar in Haushalt-Waschmaschinen kann diese Substanzen nie in genügendem Masse entfernen. Zudem belasten diese Stoffe unsere Gewässer, wenn sie nicht vorher durch spezialisierte Abwasserbehandlungen aus dem Wasserkreislauf eliminiert werden.

In unserer Philosophie kommt dem Wasser die höchsten Bedeutung zu. Aus diesem Grund haben alle Unternehmen unserer Gruppe in den letzten Jahren grosse Investitionen in moderne Wasseraufbereitungsanlagen und Systeme getätigt, um den Gesamtwasserverbrauch zu senken.

Alle Betriebe haben eigene Wasseraufbereitungsanlagen oder sind an Gemeinschaftsanlagen beteiligt.

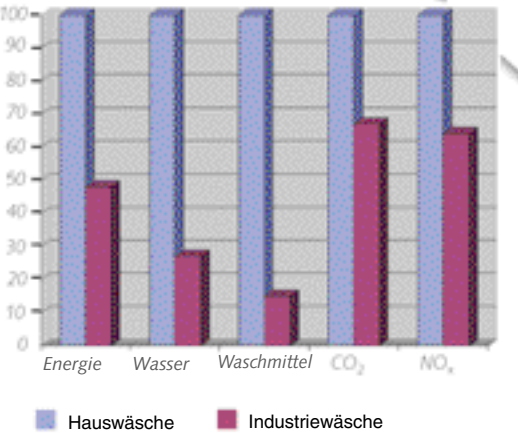
Alle Wasseraufbereitungsanlagen sind mit Aktivkohlefiltern ausgerüstet, die einen hohen Schutz der Umwelt garantieren.

Wiederverwendung und Wiederverwertung

Das Denken in Kreisläufen ist einer der Grundsätze der ALSCO-Philosophie.
Wo immer möglich werden Wegwerfprodukte durch wiederverwendbare oder regenerierbare Materialien ersetzt.

Abwassersammelbecken, daneben ein Becken mit gereinigtem, sauberem Wasser.

Vergleich zwischen Industrie- und Haushaltwäsche.
Statistische Untersuchungen der ETSA haben gezeigt, dass die industrielle Wäsche deutlich Energie spart und weniger Schadstoffe an die Umwelt abgibt.



Minderverbrauch gegenüber Haushaltwäsche
- *52 % weniger Energie*
- *76 % weniger Wasser*
- *85 % weniger Waschmittel*

Reduktion von Schadstoffen
- *33 % weniger CO_2-Ausstoss*
- *36 % weniger NO_x-Ausstoss*

Anerkannte und zertifizierte Qualität

Qualität geniesst seit jeher in unserem Unternehmen hohe Priorität. Die Zertifizierung nach ISO 9001:2000 und die Anwendung des HACCP-Systems garantieren die Kontrolle aller Prozesse.

Alle Textilien werden mit Methoden gepflegt, welche gleichzeitig die Reduktion der Verschmutzung und der bakteriellen Belastung auf die geforderte Hygienestufe garantieren.

ALSCO Swiss

Die wichtigsten Anwendungsbereiche

- Lebensmittel
- Schlachthäuser
- Catering
- Grossverteiler

- Pharmazeutik
- Medizin
- Chemie
- Laboratorien
- Gesundheitswesen

- Mechanik
- Elektronik
- Petrochemie
- Werkstätten

Der umfassende ALSCO-Service

Mit einer sorgfältigen Kontrolle wird geprüft, ob das Kleidungsstück nochmals gewaschen, geflickt oder ersetzt werden muss.

Die Gesamtlösung: Miete - Waschen - Unterhalt

ALSCO bietet seinen Kunden einen umfassenden Service, der die Miete, Reinigung, den Unterhalt und die Verwaltung von Berufskleidung und Betriebswäsche umfasst. Dazu gehört, dass wir dem Kunden die benötigte Anzahl Berufskleider zur Verfügung stellen, die alle mit dem Firmenlogo, dem Namen und der Abteilung des Trägers gekennzeichnet sind.
Damit ist sichergestellt, dass jeder Mitarbeiter immer die Garantie hat, sein ganz persönliches Berufskleid zu tragen. ALSCO stellt aber auch die geeigneten Waschverfahren, die Reparatur sowie die Abholung und Lieferung beim Kunden (bis in den Schrank des Mitarbeiters) in der ganzen Schweiz sicher.
Die ständige Begleitung durch unseren Kundendienst garantiert, dass wir unverzüglich auf neue Bedürfnisse des Kunden eingehen können.

Die Vorteile des ALSCO-Services:

- Die Garantie, immer ein Kleidungstück nach den Normen und Vorschriften des entsprechenden Sektors tragen zu können.
- Garantierte Einhaltung der technischen Anforderungen während der ganzen Vertragsdauer.
- Keine Anfangsinvestitionen, keine Lagerkosten.
- Für alle Anliegen nur ein einziger Ansprechpartner (Zeit und Kosten sparen!).
- Fixe, auf die ganze Vertragsdauer verteilte Kosten.
- Gesicherte Hygiene.
- Flexible Vertragsgestaltung.
- Firmenlogo und Personalisierung für alle Kleidungsstücke.
- Ständige Bereitschaft des Kundendienstes, auch kurzfristige Bedürfnisse des Kunden zu erfüllen.

SERVIZIO LS

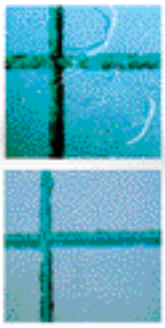
Der MICROLIS-Service

Die MICROLIS-Dienstleistung umfasst die Wäsche, eine anschliessende Partikelreinigung für Reinraum-Anforderungen und, wenn erforderlich, eine Sterilisierung.

Diese Kleidungstücke können von unseren Kunden entweder gekauft oder als «all-in»-Paket gemietet werden.

MICROLIS wendet für die Reinigung einen speziellen Prozess mit entionisiertem Wasser an, der es erlaubt, bei der Partikelentfernung den Standard der Klasse A (ASTM - F51/68 - 209 E) einzuhalten. Die Sterilisierung wird je nach Anforderung durch Beta-Strahlung oder im Autoklaven bei 134°C durchgeführt.

Gewebe zur Verwendung im Reinraum müssen unter allen Umständen vollständig aus synthetischen Endlosfasern bestehen. Das Ziel ist es, einen optimalen Kompromiss zwischen Filterwirkung und Tragkomfort zu bieten.



Gewebe vor und nach der Partikelreinigung (Vergrösserung im Elektronenmikroskop)

Vorteile des MICROLIS-Services

- Einhaltung der Umweltbelastungs-Grenzwerte
- Reduktion des Ausschusses in der Produktion
- Höhere Lebensdauer der Kleider
- Garantie für Qualität und hundertprozentige Einsatzfähigkeit
- Partikelfreiheit gemäss Klasse A (ASTM - F51/68 - 209 E)
- Zertifizierte Dekontaminierung im Reinraum

MICROLIS

Der Ultraclean-Service: STERILIS

Der STERILIS-Service

Der STERILIS-Service umfasst die Bereitstellung, den Unterhalt und die Verwaltung von wiederverwendbaren, sterilen Textilien für die Chirurgie, die gleichzeitig dem Schutz der Patienten, der medizinischen Teams und der Umwelt dienen. ALSCO bietet diese Dienstleistung bis zum Einsatzort und löst damit effizient Probleme der Logistik, der Vewaltung und Lagerhaltung. Diese Dienstleistungen erfüllen die Anforderungen der EU-Direktive 93/42 vom 14. Juni 1993 und die Norm UNI CEI EN 46002 für medizinische Anwendungen.

Vorteile des STERILIS-Services

- Schutz vor biologischen Risiken
- Reduktion postoperativer Infektionen
- Personalisierung der Ausstattungen entsprechend dem chirurgischen Einsatzbereich
- Wiederverwendbarkeit (D.M.n219 vom 26.6.2000) statt Wegwerfmentalität und Verschwendung
- Vereinfachung bei der Bereitstellung des Operationsplatzes
- Platzgewinn, da der interne Bedarf an Sterilisierungskapazität reduziert werden kann.

Steril-Set für den Chirurgen

Beim Waschprozess wird durch die Verwendung von Tunnelwaschmaschinen eine strikte Trennung zwischen Schmutzwäsche und sauberer Wäsche möglich.

Qualitätskontrolle am Leuchtpult

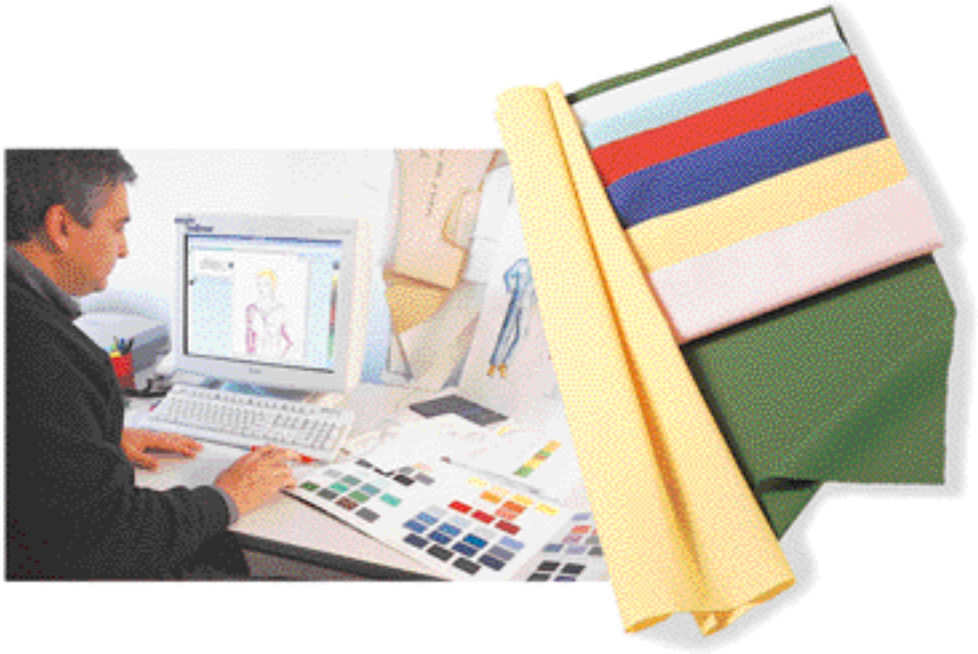
0373

Kreation und Produktion nach Ihren Vorstellungen

Das Bedürfnis nach hochwertigen Kleidern als strategisches Element in der Bedienung der Kunden hat uns dazu bewogen, die Produktion von Arbeitskleidern selber in die Hand zu nehmen.

Die Wahl der richtigen Gewebe mit den notwendigen technischen Eigenschaften, deren Eignung für die industrielle Wäsche, die Formstabilität und Farbechtheit, die Wahl des passenden Zubehörs (Knöpfe, Reissverschlüsse) sind wesentliche Elemente, die ALSCO-Árbeitskleider zur ersten Wahl machen. Mit Garantie das für Wohlbefinden des Trägers, für die Erfüllung aller technischen Anforderungen und für hohe Lebensdauer.

Erfahrene Designer schaffen individuelle Arbeitskleider auch für die anspruchsvollsten Kunden. Damit Image, Design und technische Qualität immer harmonisch zusammenpassen.



ALSCO®
Swiss